



Leistungsbeschreibung für A1 Internet 500 FWA (LB A1 Internet 500 FWA)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 24. September 2025 für neue Bestellungen.

A1 erbringt im Rahmen seiner bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 Internet 500 FWA (Fixed Wireless Access) nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (in der jeweils geltenden Fassung) und nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobil von A1 (AGB Mobil) in der jeweils gültigen Fassung sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils geltenden Fassung insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Die „A1 Leistungsbeschreibung A1 Mobil“ und die „A1 Entgeltbestimmungen Allgemeiner Teil“ bilden einen integrierenden Bestandteil der Leistungsbeschreibung A1 Internet 500 FWA.

Es gilt eine zwölfmonatige Mindestvertragsdauer im Sinne der AGB-Mobil als vereinbart.

Allgemeines

A1 Internet 500 FWA ist ein Produkt, das einen fixen Breitband-Internetanschluss über Mobilfunktechnologie beinhaltet.

A1 Internet 500 FWA ist nur für A1 Festnetz Internet Bestandskunden bestellbar, wenn an der Herstellungsadresse 4G/LTE- oder 5G-Mobilfunk verfügbar ist.

Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -Ausbaumöglichkeiten von A1 verfügbar.

Grundleistungen

A1 Internet 500 FWA ermöglicht mehreren Nutzern gleichzeitig den Zugang zum Internet über dieselbe Mobilfunkverbindung, wobei sich die verfügbare Bandbreite auf die Nutzer aufteilt.

Dieser Tarif ist neben 4G/LTE- auch 5G-fähig, ein geeignetes Endgerät und 4G/LTE- bzw. 5G-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt.

Die beworbene Geschwindigkeit beträgt **500 MBit/s im Download und 70 MBit/s im Upload**, und ist jene Geschwindigkeit im A1 4G/LTE-Funknetz bzw. in jener A1 5G-Netzschicht (Network Slice) für die dieser Tarif technisch freigeschaltet ist. Das 5G Netz bietet virtuelle Subnetze (Network Slice), welche neben verschiedenen Netzeigenschaften auch bestimmte Funkzellenkapazitäten umfassen. Die mit dem Tarif nutzbare „Netzschicht“ (Network Slice) im 5G-Netz hat somit eine maximale Kapazität im Up- und Download wie zuvor angeführt. Damit bietet 5G die Flexibilität, um verschiedene Anforderungen von Kunden und Applikationen individuell zu erfüllen.

Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann erheblich variieren und ist von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung abhängig.

Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung.

Bei Vollauslastung der in der Funknetzzelle (bei 4G/LTE) bzw. in der Funknetzzellennetzschicht (bei 5G) zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 7. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf unserer Website abrufbar sind.

Die Geschwindigkeitsangaben gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 (TSM-VO) sind den „Informationen über Festnetz-Internetzugangsdienste“ abrufbar unter <https://a1.net/bandbreiten-info> zu entnehmen.

Das im Tarif inkludierte Datenvolumen im Inland pro Rechnungsmonat ist unlimitiert. Das inkludierte Datenvolumen gilt ausschließlich österreichweit. A1 Internet 500 FWA kann ausnahmslos im Netz von A1 genutzt werden. Die Nutzung im Ausland (Roaming) ist ausgeschlossen.

Zur Sicherung der Netzintegrität behält sich A1 das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen, sowie zunächst zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern. Bei Fortsetzung eines solchen Nutzungsverhaltens kann und wird A1 angemessene Maßnahmen ergreifen.

Grundsätzlich erhält der Kunde als Hardware einen Indoor-Router mit inkludierter SIM-Karte. Alternativ (z.B. bei unzureichender Indoor-Mobilfunkversorgung am jeweiligen Kundenstandort) wird dem Kunden Hardware, bestehend aus einer NTU (Network Termination Unit inkl. Antenne) mit inkludierter SIM-Karte sowie ein Router zur Verfügung gestellt. Die von A1 bereitgestellte Hardware verbleibt im Eigentum von A1 und darf ausschließlich am vereinbarten Standort genutzt werden.

A1 Internet 500 FWA ist ein Produkt, das (Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt) den unlimitierten auf Flat basierenden Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung und 5 Mailboxen mit 25 Alias-Adressen (Mailspace pro Mailbox 40 MB) umfasst.

Bei A1 Internet 500 FWA handelt es sich um eine IP-basierende Datenkommunikationslösung. Die auf IP basierende Infrastruktur von A1 ermöglicht die Anbindung an das Internet.

Dieses Privatkundenprodukt ist nicht geeignet zur Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.). Session Time Outs erfolgen grundsätzlich alle 31 Tage.

Bei dem zur Verfügung gestellten Router ist eine WLAN-Funktionalität vorhanden.

Der Router bei A1 Internet 500 FWA beinhaltet eine WLAN-Funktionalität. WLAN (= Wireless Local Area Network) ist ein lokales Netz, welches ohne Kabelverbindung zwischen Router und Endgerät(en) arbeitet. Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit bzw. die Datenübertragungskapazität zwischen Router und Endgerät(en) ist von der Entfernung, von der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten, von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen und Einflüssen abhängig. Feldtests mit dem Wireless-Equipment ergaben Reichweiten von bis zu 30 Metern; aufgrund der starken Umfeldabhängigkeit bei Funkübertragungen kann allerdings kein Richtwert angegeben werden. Etwaige Funktionsstörungen (z.B. Funkaussetzer) sind bei der

Anbindung über ein WLAN demnach nicht vermeidbar. Die für einen bestimmten Standort verfügbare Signalstärke kann jedoch am Endgerät (bei Installation der mitgelieferten Software) abgelesen werden.

Die Funk-LAN Anbindung ist durch ein eigenes Router-Passwort entsprechend den üblichen technischen Standards vor Zugriffen Dritter geschützt. Das Router-Passwort kann im Funk-LAN Profil gespeichert werden, sodass bei einem neuerlichen Einstieg keine weitere Eingabe des Router-Passworts erforderlich ist.

Hinweis: Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über Funk-LAN übertragen werden, kann - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der A1 Telekom Austria - keine Haftung übernommen werden.

Spam- und Virenschutz

Es wird automatisch ein A1 Basisschutz zur Verfügung gestellt. Darin enthalten sind

- a) ein online A1 Basis-Spamschutz und
- b) ein online A1 Basis-Virenschutz

für die in die A1 Internet-Mailbox(en) des Kunden eingehenden E-Mails.

ad a)

Bei aktiviertem online A1 Basis-Spamschutz werden alle E-Mails (ausgenommen Anhänge), die dem Kunden in seine bei A1 Internet 500 FWA enthaltene(n) Mailbox(en) A1.kundennummer@A1.net bzw. aon.kundennummer@aon.at auf den Mailserver von A1 geschickt werden, vor Abruf vom Mailserver durch den Kunden anhand der von ihm festgelegten Parameter gefiltert. Die als Spam und/oder unerwünscht identifizierten E-Mails werden dem Kunden in einem Unterverzeichnis (Spam-Ordner) seiner Standard-Mailbox (A1.kundennummer@A1.net bzw. aon.kundennummer@aon.at) zugestellt und sind über A1 Webmail für den Kunden aufrufbar. Der Kunde hat dabei die Möglichkeit, E-Mails, die sich in seinem Spam-Ordner befinden, einzeln zu löschen, den Spam-Ordner gesamt zu leeren oder E-Mails aus dem Spam-Ordner in seine Inbox zu verschieben, um diese E-Mails in herkömmlicher Weise (mittels Outlook, Netscape etc.) vom Mailserver von A1 abzurufen. Die im Spam-Ordner enthaltenen E-Mails werden bei einem Abruf der E-Mails (mittels Outlook, Netscape etc.) vom Mailserver von A1 nicht automatisch mit herunter geladen.

ad b)

Bei aktiviertem online A1 Basis-Virenschutz werden die E-Mails, die dem Kunden in seine bei A1 Internet 500 FWA enthaltene(n) Mailbox(en) (A1.kundennummer@A1.net bzw. aon.kundennummer@aon.at) auf dem Mailserver von A1 geschickt werden, auf Virenbefall bekannter Viren gescannt.

Hinweis für a) und b):

Die Konfiguration von A1 Basisschutz liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Für den Verlust oder die Vernichtung von E-Mails, die durch die vom Kunden getroffenen Einstellungen auftreten können, übernimmt A1 keine Haftung. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass aufgrund der ständigen Neu- und Weiterentwicklung von Softwareviren, deren Mutation und der Entwicklung neuer, virenähnlicher Programme ein vollständiger und absoluter Schutz (100%) vor Virenbefall und/oder dem Erhalt von Spam nicht möglich ist. Für den Verlust oder die Vernichtung von E-Mails übernimmt A1 - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - keine Haftung.

Nutzungsort

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm von A1 zur Nutzung der Mobilfunk-Technologie zur Verfügung gestellte Hardware inklusive der enthaltenen SIM-Karte ausschließlich am vereinbarten Herstellungsort zu verwenden.

SIM-Karte

Die SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich für die Datenübertragung über Mobilfunk in der bereitgestellten Hardware zur Verfügung gestellt. Eine Herausnahme und Verwendung der SIM-Karte in einem anderen Endgerät als der bereitgestellten Hardware ist unzulässig.

Herstellung des Internetzugangs

Grundsätzlich stehen zwei Herstellungsarten zur Verfügung. Diese sind aber abhängig von den technischen Voraussetzungen:

- **Selbstinstallation:** Installation und Montage der bereitgestellten Hardware durch den Kunden.
- **Herstellung durch den A1 Techniker:** Installation und Montage der bereitgestellten Hardware durch einen A1 Techniker.

Installation

Die Installation und Montage der bereitgestellten Hardware erfolgt bei Wahl der Selbstinstallation-Herstellung durch den Kunden.

Sollte die bereitgestellte Hardware aus NTU (Network Termination Unit inkl. Antenne) mit inkludierter SIM-Karte und einem Router bestehen und der Kunde die zur Verfügung gestellte Antenne im Außenbereich montieren, so liegt dies in seinem Verantwortungsbereich. Sollte sich der Kunde für die (kostenpflichtige) Installation durch einen Techniker entscheiden, so erfolgt die Montage der Antenne durch den A1 Techniker bis zu einer maximalen Arbeitshöhe von zwei Metern. Eine Montage der Antenne durch einen A1 Techniker erfolgt ausschließlich in den Montagevarianten Fenstermontage oder Stangen-/Geländermontage. Die Montage an einer (Haus-)Mauer durch einen A1 Techniker ist ausgeschlossen. Der Kunde muss dem A1 Techniker im Falle einer Störung den ungehinderten Zugang zu der Antenne gewährleisten, dies setzt voraus, dass die Antenne in einer Arbeitshöhe von maximal 2 Metern montiert wurde.

A1 Internet 500 FWA gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Installation beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test-Website mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration; Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Installation durch einen A1 Techniker.

Zusatzpakete von A1

A1 Internet 500 FWA Kunden haben die Möglichkeit, nachfolgende entgeltspflichtige Produkte zu nutzen:



A1 Festnetz Voice+ (gemäß LB und EB Zusatzpaket A1 Festnetz Voice+): Eine Nutzung des Zusatzpaketes A1 Festnetz Voice+ mit CPS- (Customer Preselection-) oder CbC- (Call-by-call) Diensten ist nicht möglich.

Eine Inanspruchnahme von herkömmlichen Sprachtelefonieleistungen mittels POTS/ISDN und eine Dial-In Einwahl sind nicht möglich.

A1 Xplore TV (gemäß LB und EB A1 Xplore TV)

A1 Xplore TV Zusatzoptionen (gemäß LB und EB A1 Xplore TV Zusatzoptionen) Unter der Voraussetzung, dass der Kunde am Standort A1 Xplore TV bezieht, können auch A1 Xplore TV Zusatzoptionen dazu kombiniert werden.

Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses A1 Internet 500 FWA werden – sofern nichts anderes vereinbart – alle Produktbestandteile sowie damit in Verbindung stehende Zusatzoptionen bzw. –pakete automatisch beendet.

Die Kombination von A1 Internet 500 FWA mit anderen Produkten von A1, die nicht Bestandteil von A1 Internet 500 FWA sind, ist grundsätzlich möglich, sofern im Folgenden oder in den LB oder EB der anderen Produkte von A1 nichts Abweichendes vereinbart ist.